



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА на изделия компании "Металл Профиль"

1. Предмет гарантийных обязательств

1.1 Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий с основой из оцинкованной стали, нержавеющей стали или алюминиевого сплава с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (б/п): металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, штакетник, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее – изделия).

1.2 Поставщик гарантирует:

- В зависимости от вида изделия соответствие изделий: ТУ 5284-001-37144780-2012, или ТУ 5285-002-37144780-2012, или ТУ 5284-003-37144780-2013, или ГОСТ 24045-2016, или ГОСТ 32603-2012.
- Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока, указанного в п.2.1. (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш.вид)).
- Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы изделий в течение срока, указанного в п.2.1. (функциональная гарантия (Функц.)).

Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, сморщенных, тисненых, рисунчатых, рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется. Лицевая сторона изделия - это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе.

2. Гарантийный период

2.1 Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно - декоративного полимерного покрытия	Основа	Срок гарантии, лет					
		Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)	
		Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид
покрытие класса ПРЕМИУМ							
PURMAN®	Сталь	40	20	20	15	10	5
VikingMP® E		30	15	15	10	10	5
AGNETA®		25	10	10	5	(A)	(A)
Пластикол (F)		30	10	15	7	10	5
CLOUDY®		30	10	20	5	(A)	(A)
PVDF, PVDF Matt	Алюминий	20	10	10	5	5	2
VelvetMat®	Алюминий	50	10	40	6	35	4
покрытие класса ПРЕМЬЕР							
PURETAN®	Сталь	30	15	10	7	5	2
NormanMP®		20	10	10	5	1	(A)
ECOSTEEL®		20	10	5	5	(A)	(A)
VALOR®		20	10	10	5	1	(A)
Высокопрочный полиэфир (ВПЭД) (B)		20	10	10	5	(A)	(A)
Полиэстер	Алюминий	50	10	40	6	35	4
покрытие класса СТАНДАРТ, ЭКОНОМ							
VikingMP®	Сталь	10	5	3	2	(A)	(A)
Полиэстер (ПЭ)		5/10 ^(B)	1/5 ^(B)	(A)	(A)	(A)	(A)
ECOSTEEL®Lite		5	1	(A)	(A)	(A)	(A)
Оцинкованная сталь (б/п)		6 мес.	(A)	(A)	(A)	(A)	(A)
ПРОЧИЕ							
Порошковая окраска		10/25 ^(B)	1/10 ^(B)	3/5 ^(B)	(A)	(A)	(A)
Нержавеющая сталь (б/п)		50	(A)	20	(A)	10	(A)
Алюминиевый сплав (б/п)		50	(A)	35	(A)	30	(A)

На изделия RETAIL (OT) и RETAIL (OT) гарантия не предоставляется. На остальной ассортимент товара, не попадающий согласно п.1.1. под определение "изделия", срок гарантии составляет 6 месяцев, при соблюдении всех условий настоящих гарантийных обязательств.

Значение сносок в таблице:

- (A) Гарантия не предоставляется.
 (B) Все изделия / Элементы безопасности кровли.
 (B) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Проект и МП Бюджет, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели.
 (F) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Престиж и МП Модерн.
 (A) Гарантия на водосточную систему МП GrandSystem®.
 Сталь с покрытием ECOSTEEL® и ECOSTEEL®Lite, ввиду технологии окраски, имеет свойство повторяемости рисунка, что не является дефектом.
- 2.2 Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2012, составляет 5 лет, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT - 10 лет. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ТУ 5284-001-37144780-2012 или ТУ 5284-003-37144780-2013, составляет 3 года, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT - 5 лет. Течение указанных сроков исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика.
- 2.3 На изделия специального назначения Agrarium®, Industrium®, Sterilium® в связи с особыми условиями их эксплуатации предоставляется индивидуальная гарантия.

3. Обязательные условия предоставления гарантии

- Для металлочерепицы и профилированных листов С-8, МП-10, МП-20, С-21 - сохранность маркировки Поставщика на изделии.
 - Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metallprofil.ru, в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.
 - Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.
- 3.1 Условия транспортирования и хранения:
- Профнастил, металлочерепица, плоский лист при хранении более 1 месяца следует распаковать и переложить одинаковыми рейками каждый лист (штабель до 70 см высотой).

- Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
- Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
- Хранение изделий должно осуществляться в неотапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).

3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика. Для покрытий Премиум и Премиер необходимо использовать саморезы категории "Премиум" и "Стандарт" соответственно.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
- При температуре выше -5°C защитная пленка с изделия должна быть снята немедленно после монтажа, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
- Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2012.
- Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омывания во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- Для обеспечения рабочей ширины профилированных листов их установка должна проводиться по разметке, согласно СП 70.13330.2012.

3.3. Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.

3.4. Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

4. Условия отказа предоставления гарантии

4.1. Гарантийные согласен, что некондиционные изделия 1 сорта (1С), 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия, участки разнооттеночности, участки с различным блеском и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не предоставляется.

4.2. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:

- изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
- неравномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
- появление коррозии на обрезных кромок листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами;
- на защитное покрытие обратной стороны (при его наличии).
- несовпадение оттенка или неравномерное выцветание отдельных элементов при условии поставки изделий Покупателю разными партиями.

4.3. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно раздела 3 настоящих гарантийных обязательств.

4.4. Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнооттеночности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков Покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.

4.5. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:

- любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
- военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
- монтажа, ремонта или попытках ремонта.

4.6. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технической простой) и/или любые виды договорных неустоек.

4.7. При отгрузке Товара без упаковки Поставщик не несет ответственности за сохранность Товара при его погрузке, перевозке и хранении.

5. Исполнение обязательств по гарантии

5.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (накладную), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.

5.2. Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящих гарантийных обязательствах, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 2.1. гарантийных обязательств. Если на изделие гарантия не предоставляется, то срок его службы равен одному месяцу.

5.3. Поставщик не принимает претензий от третьих лиц.

5.4. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.

5.5. По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.

5.6. Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.

5.7. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

5.8. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6. Прочие условия

6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.

6.3. Для недопущения возникновения разнооттеночности монтаж трехслойных сэндвич-панелей всегда необходимо проводить лицевой стороной наружу, запрещено переворачивать панели.

Внимание! Лицевой стороной трехслойных сэндвич-панелей является сторона с логотипом на защитной пленке. В случае отсутствия на защитной пленке логотипа сторону панели можно определить по маркировке (ЛИЦО - лицевая сторона, ВНУТР - внутренняя сторона).